

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва,

09 сентября 2024 года

Настоящее соглашение является публичной офертой (далее – «Соглашение» либо «Оферта», либо «Правила», либо «Правила пользования сайтом»), размещенной на Сайте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения об использовании Сайта путем оформления Заказа посредством Сайта либо по телефону, размещенному на Сайте.
- **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://santehnik-home.ru/>, владельцем которого является Компания, и по любым сетевым адресам, содержащим указанное доменное имя и позволяющим идентифицировать в сети «Интернет» сайт (интернет-страницу), как принадлежащий Компании .
- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Бытовых Услуг», ОГРН: 167746459825, ИНН: 7703410444.
- **Политика конфиденциальности** – расположенное на Сайте по адресу соглашение о конфиденциальности использования личных данных.
- **Клиент либо Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее Акцепт Политики конфиденциальности и пользовательского соглашения, сделавшее или намеревающиеся сделать Заказ посредством сайта либо телефона, заключившее таким образом с Компанией настоящее Соглашение.
- **Заказ** – заполненная в надлежащем порядке посредством Сайта (либо устно по телефону, указанному на Сайте, с помощью оператора Сервиса) и адресованная Мастерам оферта (предложение) Клиента на оказание услуг/выполнение работ, свидетельствующая о намерении Клиента начать взаимодействие с Мастером, которым будет принято предложение. Заказ становится доступным для Исполнителей с момента завершения Клиентом процедуры оформления Заказа.

- **Мастер** - дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, имеющие установленный законом статус, позволяющий вести предпринимательскую деятельность, выполняющие Работы, которым адресуются Заказы Клиента и которые являются подрядчиками Клиента, непосредственно выполняющими для Клиента Работы по Договору
- **Сервис** - предоставляемая Компанией возможность Клиенту посредством использования Сайта либо по телефону, указанному на Сайте совершить Заказ, а также предоставляемая Компанией возможность Мастеру посредством использования Сайта либо по телефону принять и исполнить от своего лица Заказ.
- **Работы** - работы и/или услуги, подлежащие выполнению/оказанию Мастером и необходимые Клиенту и указанные последним в Заказе.
- **Стоимость** - цена, утвержденная Клиентом и Мастером по выполнению Заказа. Стоимость Заказа согласовывается непосредственно между Мастером и Клиентом в рублях РФ.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сайт в целях обработки информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, совершения и оформления Заказа, по правилам, установленным в Соглашении.
- 1.2. Обязательным условием предоставления прав в соответствии с Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением, а также Политики Конфиденциальности.
- 1.3. Компания оставляет за собой право самостоятельно изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем, но с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Пользовательском соглашении. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Компанией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему находится на Сайте.
- 1.4. В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения Пользователь обязуется прекратить пользоваться Сайтом. В случае, если Пользователь продолжил использование Сайта, считается, что

- Пользователь согласился с новой редакцией Пользовательского соглашения.
- 1.5. Принимая условия данного Соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие на получение от Компании информационных, рекламных и иных видов рассылок посредством SMS на номер телефона Пользователя, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Компании каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.
 - 1.6. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Права Компании:

- 2.1.1. отказать Клиенту в оформлении и принятии Заказа без указания причин при наличии подозрений Компании в недобросовестности Клиента либо по своему усмотрению.
- 2.1.2. ограничивать доступ к любой информации на Сайте на любой период времени.
- 2.1.3. создавать, преобразовывать, изменять, удалять информацию по своему усмотрению, причем такие действия могут выполняться Компанией без какого-либо уведомления третьих лиц, Клиентов, Мастеров
- 2.1.4. Исключить в одностороннем порядке Клиента из настоящего Соглашения в случае нарушения последним любого условия Соглашения.
- 2.1.5. Без согласия Клиента передавать данные о нем в предусмотренных законодательством РФ случаях:
 - государственным органам, в том числе органам дознания и следствия
 - органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.
 - на основании судебного акта
 - третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав
 - в иных предусмотренных законодательством РФ случаях
- 2.1.6. Проводить аудиозапись телефонных разговоров с Клиентом, о чем последний предупреждается в настоящем Соглашении и по телефону Компании.
- 2.1.7. Использовать аудиозаписи в случае возникновения спорных ситуаций между Мастером и Клиентом либо в иных случаях, где затрагиваются интересы Компании.

2.2. Обязанности Компании:

- 2.2.1. поддерживать работоспособность и функционирование Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Компании причинам.
- 2.2.2. Соблюдать Политику Конфиденциальности.

2.3. Права Клиента:

- 2.3.1. осуществлять поиск, получать, создавать, распространять информацию на Сайте.
- 2.3.2. использовать безвозмездно любую информацию на Сайте, если такая информация общедоступна и не требует дополнительной регистрации на Сайте.
- 2.3.3. оформлять Заказы
- 2.3.4. отказаться от исполнения Заказа либо отозвать его без указания причин до момента передачи сведений о Заказе Мастеру.
- 2.3.5. Выбирать формы взаимодействия с Мастером.

2.4. Обязанности Клиента:

- 2.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 2.4.2. Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию.
- 2.4.3. не передавать свои учетные данные третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.
- 2.4.4. не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтом или предоставляемыми Сайтом сервисами, кроме сервисов, созданных Компанией специально для таких случаев
- 2.4.5. не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат
- 2.4.6. возместить Компании все убытки и расходы, которые Компания понесла вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.
- 2.4.7. знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.
- 2.4.8. Не оформлять Заказы от имени либо вместо иного лица.
- 2.4.9. Сообщать Компании обо всех условиях, характеристиках, стоимости и иных параметров исполненного Мастером Заказа. При чем, в случае сокрытия либо непредставления достоверной информации либо предоставления недостоверной информации Компания вправе требовать, а Клиент обязуется оплатить штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо разместить в специальной форме на Сайте с информацией о:

- 3.1.1. видах Работ;
- 3.1.2. сроках и точном времени исполнения Работ;
- 3.1.3. адресе места исполнения/выполнения Работ, в том числе информацию о получении доступа к месту работ (код-пароль от домофона и иное);
- 3.1.4. количестве Работ;
- 3.1.5. качестве Работ;

- 3.1.6. количестве необходимых Мастеров;
- 3.1.7. своих персональных данных.
- 3.1.8. Иных данных по требованию Компании.
- 3.2. Заказ может быть оформлен устно посредством телефонной связи по номеру телефона, указанному на Сайте (далее – «Телефон»), при чем если Клиент обращается по телефону, он предупреждается о необходимости Акцепта настоящего Соглашения, в противном случае Заказ не может быть принят и исполнен ни при каких обстоятельствах. При оформлении по телефону Заказа к последнему применяются все требования, указанные в п. 3.1. Соглашения.
- 3.3. Компания передает информацию о Заказе Мастерам посредством внутреннего программного обеспечения Сайта, предназначенного исключительно для пользования Мастером либо Компанией.
- 3.4. Оформленный Заказ обрабатывается сотрудниками Компании в срок не более 3 (трех) часов, после чего Компания уведомляет Клиента о принятии либо о непринятии Мастером Заказа.
- 3.5. В случае принятия Заказа Компания передает Клиенту данные Мастера.
- 3.6. Компания вправе запросить дополнительные данные о Заказе, в случае, если такие данные являются существенными для исполнения Заказа.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса, Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.
- 4.2. Компания не несет никакой ответственности за решения, принятые Мастером при разрешении конфликтных ситуаций с Клиентом.
- 4.3. Компания не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Клиента в связи с действиями третьих лиц, в том числе Мастера.
- 4.4. Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Компании, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.
- 4.5. Компания не контролирует информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Вследствие этого Пользователь принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемые непосредственно Компанией), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Компанией. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервисов и сети Интернет. Компания не предоставляет никаких гарантий на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством Сервисов или через сеть Интернет вообще. Компания не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервисов или сети Интернет вообще.

4.6. Компания не гарантирует выполнение Мастерами предусмотренных Договорами обязательств, а равно качество Работ, выполняемых Мастерами на основании заключенных ими с Клиентами Договоров.

5. РЕЖИМ РАБОТЫ

5.1. Заказ может быть размещен на Сайте в любое время круглосуточно (за исключением перерывов в работе Сайта, связанных с проведением профилактических работ).

5.2. Обработка Заказов осуществляется с понедельника по воскресенье с 09-00 до 21-00 по московскому времени.

5.3. Выполнение Работ Мастерами осуществляется в течение времени, указанного в конкретном Заказе.

